

## Bloc Mesure d'activité (Use Stats) : Sécurisation des sessions

Le calcul des sessions sur la seule base des interactions explicites de l'utilisateur avec la plate-forme pose plusieurs problèmes de métrique notamment aux "bornes".

Si l'entrée en session est généralement marquée par un événement explicite "logged in", la déconnexion ou la rupture implicite de session est plus difficile à contourner :

- en cas de fermeture brutale du navigateur, sans passer par "déconnexion"
- en cas de fermeture de tous les onglets, sans passer par "déconnexion"
- en cas de perte de réseau mobile ou wifi
- en cas de départ de l'utilisateur sans refermer son navigateur ou sa session

Dans chacun de ces cas, la trame de trace utilisateur s'arrête pendant un temps donné, jusqu'à réapparaître au bout d'un moment, avec ou sans reconnexion en fonction de la situation et en fonction du temps de vie du cookie de session.

La solution initiale consistait à définir un crédit temps moyen à ajouter à toute détection d'une rupture suffisamment longue de la trame de trace destinée à compenser l'incertitude sur le temps d'activité après cette dernière trace. Ce dispositif s'avère efficace à certaines conditions :

- Le contenu est suffisamment atomisé pour induire une interaction continue et régulière pendant les sessions de travail en ligne.
- Les sessions sont plutôt longues, amoindrissant l'impact de l'incertitude finale en fin de session.
- Le délai de détection et le crédit temps alloué sont plutôt faibles (20 minutes et 5 minutes respectivement), diminuant également l'impact de l'incertitude par rapport à la réalité vécue.

Malheureusement, les expériences de terrain montrent que :

- Les contenus et activités sont en général insuffisamment morcelés dans les mises en oeuvre FOAD, parce que cette reconstruction génère un effort important de reformulation et que les documents originaux proviennent souvent de pratiques présentesielles.
- Les contraintes de métriques de certains dispositifs (par exemple travaillant sur la visualisation de médias externalisés longs et non traçables) mettent le dispositif en dehors de ses réglages optimaux de comportement.

La solution de sécurisation des sessions consiste à insérer un script actif automatique qui peut continuer à enregistrer des signaux de trace tant que la session Moodle est active dans le navigateur, avec ou sans activité explicite de l'utilisateur. Ce signal mesure la page "connectée" de l'agent utilisateur (mais pas la présence effective de l'utilisateur derrière l'agent utilisateur).

Ce dispositif ne résout cependant correctement que les trois premiers cas de rupture de session, mais échoue à détecter le dernier cas (session toujours active, mais sans utilisateur physique en face). Une évolution de cette solution devrait pouvoir armer un temps d'émission fini (plus long que la période d'émission) afin d'arrêter la simulation de présence au bout d'un certain temps (probablement équivalente à la durée de vie de la session Moodle).

From:

<https://docsen.activeprolearn.com/> - **Moodle ActiveProLearn Documentation**

Permanent link:

<https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=usestatssessions&rev=1450698889>

Last update: **2024/04/04 15:50**

