La tierce maintenance applicative ActiveProLearn intervient sur les sites en fonctionnement selon la situation du client :

Hébergement et exploitation externe

L'hébergement et l'exploitation appartiennent intégralement au client. ActiveProLearn est sollicité pour correction d'un problème de niveau 3 (problème technique avéré) lié à un composant identifié.

⇒ ActiveProLearn met à disposition en téléchargement une version modifiée du composant ⇒ Le client est responsable de l'installation du composant et de la validation de la correction.

Hébergement externe et TMA ActiveProLearn

L'hébergement appartient au client, ActiveProLearn a l'accès à l'hébergement et aux outils de Delivery ActiveProLearn . Seules les corrections signalées et demandées par le client sont livrées.

 \Rightarrow Edunao livre et installe le composant selon le niveau de sécurisation requis. \Rightarrow Edunao vérifie la réalité de correction et fournit les preuves de la correction.

Hébergement ActiveProLearn et Exploitation externe

ActiveProLearn fournit un hébergement technique et une infogérance technique de la plate-forme. Le client gère l'exploitation de l'application installée en propre et son cycle de fonctionnement.

⇒ ActiveProLearn livre et installe le composant par les procédures de delivery ActiveProLearn ⇒ Le client est responsable de la vérification de la réalité de la correction

Fourniture SAAS ActiveProLearn

ActiveProLearn opère la plate-forme du client à partir de son infrastructure technique interne et assiste le client dans l'exploitation opérationnelle de la plate-forme.

⇒ ActiveProLearn livre les correctifs connus sur toutes les fonctionnalités mise en oeuvre, en gérant en priorité les problèmes "signalés" ⇒ ActiveProLearn s'assure de la réalité des corrections et de la stabilité de sa solution.

Retour à l'index du plan qualité

From:

https://docsen.activeprolearn.com/ - Moodle ActiveProLearn Documentation

Permanent link:

https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=tma&rev=1475531527

Last update: 2024/04/04 15:50

