

# Politiques de confidentialité et sécurité des données clientes

## Transmission de données, échantillons en avant vente

Les phases de test ou d'expérimentation sur données clientes peuvent conduire Edunao à disposer de données réelles, anonymisées ou non. La confidentialité de ces échantillons doit être assurée en respectant les règles suivantes :

- Lors de la transmission vers Edunao, ne pas utiliser de dépôt ou de méthodes d'accès ouvertes au public
- Lors de la transmission vers Edunao d'échantillons de grande taille, utiliser des sites de transmission d'archives sécurisés par mot de passe.
- Lors de la transmission vers Edunao d'échantillons de petite taille, ne pas insérer les données comme pièce attachée d'une diffusion de groupe. Adresser directement le fichier à son opérateur technique.
- Les collaborateurs techniques d'Edunao s'engagent à ne pas réutiliser ces données sur d'autres environnements (autres plates-formes, projets, environnements clients), à moins d'une autorisation explicite du fournisseur initial des données.
- Les données fournies ne peuvent être installées QUE sur des environnements locaux de développement et de test, non diffusés en ligne.
- Les données fournies doivent être détruites (ainsi que toutes leurs copies, et sur tous les supports) à l'issue de la période d'avant-vente, si le marché n'est pas conclu.

## Usage des données fournies pour exploitation

Toutes les données fournies pour, ou constituées pendant l'exploitation appartiennent au client. Edunao a pour mission de protéger l'accès à ces données ou à des copies de ces données qu'aux personnes "ayant un droit légitime" sur ces données.

Les données peuvent être à tout moment restituées au client, sous forme d'exports de base de données et d'archive de fichiers.

En dehors des périodes contractuelles d'exploitation une plate-forme opérationnelle peut être laissée à disposition du client, uniquement pour ses comptes administrateur, afin de récupérer et archiver des données. La durée de maintien peut varier selon les accords contractuels entre Edunao et son client.

## Confidentialité des données pendant l'exploitation

### Usage des données d'archive

### Usage des données en fin de contrat ou de service

From:

<https://docsen.activeprolearn.com/> - Moodle ActiveProLearn Documentation

Permanent link:

<https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=securitypolicy&rev=1465389326>

Last update: **2024/04/04 15:50**

