

# Les services support d'Edunao sur les composants Moodle

Edunao endosse la lourde responsabilité d'entretenir un parc de plus de 80 composants Moodle en constante augmentation.

Edunao propose deux services support qui sont en cours d'élaboration :

## Le support gratuit

Pour souscrire au support gratuit, vous devrez créer un compte nominatif sur la plate-forme <http://services.edunao.com> et vous inscrire dans les espaces supports de composants.

Ce que vous pourrez faire avec un compte support gratuit :

1. Consulter l'état des trackers dédiés des composants
2. Nous faire un retour sur votre usage des composants et leur adéquation à votre besoin

## Le support payant

Vous pourrez transformer à tout moment un support gratuit en support payant. Avec ce support, vous pourrez en plus :

1. Voter sur les feuilles de route des composants pour influencer sur les priorités de développement
2. Recevoir des alertes et des communications sur les avancées de la feuille de route
3. Rajouter des propositions à la feuille de route qui seront instruites par l'équipe de développement et qui peuvent être acceptées le cas échéant.
4. Accéder aux dépôts privés d'Edunao ou recevoir les mises à jour des composants non encore publiés en one publique.

## La compétence développement d'Edunao

Développer une solution fonctionnelle sur Moodle, ce n'est pas seulement "trouver une astuce pour voir ce que l'on veut voir". Edunao pose et résoud, pour toutes les solutions les questions suivantes :

1. La solution est-elle maintenable ?
2. La solution est-elle robuste ?
  - La solution est-elle administrable ?
  - La solution est-elle facilement réversible ?
  - La solution est-elle facilement réintégré sur des upgrades majeurs ?
  - La solution est-elle facilement déployable ?
  - La solution peut elle être facilement étendue à un contexte plus large que la demande d'origine ?
  - La solution respecte-t-elle les règles d'internationalisation ?
  - La solution respecte-t-elle les principes fondamentaux de sécurité ?

[Revenir au catalogue](#)

From:

<https://docsen.activeprolearn.com/> - Moodle ActiveProLearn Documentation

Permanent link:

<https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=rdsupport&rev=1450868561>

Last update: **2024/04/04 15:50**

