

Guide d'utilisation

/à compléter/

Paramétrage de l'activité

The screenshot shows the 'Généraux' (General) section of the Moodle activity configuration page. It includes fields for Name, Description, and a rich text editor. Below these are various options and dropdown menus for tracking, feedback, and availability. The page is annotated with 17 numbered callouts (1-17) pointing to specific elements:

- 1: Name field (containing 'Gestionnaire')
- 2: Description rich text editor
- 3: 'Afficher la description sur la page de cours' checkbox
- 4: 'Mode de support' dropdown menu (set to 'Traqueur de défauts')
- 5: 'Profil de ticket' dropdown menu
- 6: 'Etat de ticket' dropdown menu (set to 'Ouvert')
- 7: 'Feedback après dépôt' rich text editor
- 8: 'Autoriser les commentaires' checkbox
- 9: 'Notifications' checkbox
- 10: 'Cycle de vie strict' checkbox
- 11: 'Sous-produit' dropdown menu (set to 'Support technique')
- 12: 'Ouvrir au retour' checkbox (set to 'Oui')
- 13: 'Visible' dropdown menu (set to 'Afficher')
- 14: 'Nombre d'identification' field
- 15: 'Restrictions d'accès' dropdown menu (set to 'Aucun')
- 16: 'Suivi d'achèvement' dropdown menu (set to 'Les participants peuvent marquer manuellement cette activité comme terminée')
- 17: 'Achèvement attendu le' date field (set to 30 novembre 2015)

1. Il s'agit du nom de l'activité.
2. C'est la description de l'activité.
3. Si vous cochez cette case, la description apparaîtra dans le cours.
4. Le Tracker peut être utilisé pour différentes fonctions :
 - Traqueur de défauts : Tous les utilisateurs du Tracker auront accès à tous les tickets disponibles. C'est à dire qu'elles pourront toutes répondre aux demandes. Les états de tickets sont tous activés par défaut. Les états permettent d'afficher le statut de la demande traitée.

- Service support utilisateurs : Pour ce mode, une ou plusieurs personnes sont désigné(es) pour répondre aux tickets. Ils peuvent ensuite réorienter les tickets vers d'autres utilisateurs.
- Distribution de tâches individuelles :
- Gestionnaire customisé :

5.

6. Les différents états sont définis par défaut.

7. il est possible de rédiger un feedback que l'apprenant recevra après dépôt

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

From:

<https://docsen.activeprolearn.com/> - **Documentation Moodle ActiveProLearn**

Permanent link:

<https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=modtrackeruse&rev=1448902886>

Last update: **2026/01/13 07:58**

