

Module tracker (gestionnaire de tickets)

- **Type de composant** : Module d'activité
- **Nom** : Tracker (Gestionnaire de tickets)
- **Concept** : PARTICIPANT
- **Versions** : 1.9, 2.2 à 2.7
- **Distribution** : Public
- **Disponibilité** : Stable.

Ce module propose un service de gestion de ticket de support complet à l'intérieur de l'environnement Moodle. Il peut être utilisé par des administrateurs de plate-forme pour collecter les problèmes rencontrés par les utilisateurs finaux, mais peut aussi servir pour traiter les problèmes de support d'autres projets.

La sémantique du module, à l'origine très liée au traitement du support technique, a été généralisée au sens de "Gestionnaire de tickets" afin de pouvoir servir plus facilement à des applications diverses.

Les fonctionnalités suivantes sont assurées

Guides

[Revenir au catalogue](#)

From:

<https://docsen.activeprolearn.com/> - Moodle ActiveProLearn Documentation

Permanent link:

<https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=modtracker&rev=1443435817>

Last update: **2024/04/04 15:50**

