

# Customer class : Customers accounts concept

## Moodle Integrated Shop : Structural elements

### Introduction

Toute personne engagé à un certain point du processus d'achat (dépôt des coordonnées) va entrainer la constitution automatique d'un compte client dans la boutique qui stockera les coordonnées fournies.

### Compte client et compte utilisateur Moodle

Ce compte client sera rattaché à un compte utilisateur si un achat est arrivé à son terme. Le compte utilisateur créé permet au client de bénéficier de certains services comme l'accès à un espace de support client identifié (un cours spécialement organisé pour fournir le support client).

Le support client peut présenter un certain nombre de services et d'accessoires de gestion du compte client (en général via des blocs) ainsi que de la documentation privative, ou d'autres services constitués à partir de fonctionnalités standard ou contributives de Moodle.

**Lors d'un achat lancé en mode non authentifié**, au moment de la saisie des coordonnées clients, sera également proposé de s'authentifier.

Dans le cas d'une authentification réussie, les données du compte client seront automatiquement remontées dans le formulaire d'information client. Le client peut alors éventuellement modifier ces informations qui seront réenregistrées dans son enregistrement.

### Exemple de cours support du compte client

SFC English (en) SITE WEB BOUTIQUE ADMINISTRATION This course Florence

My home CUSTOMERSUPPORT

ADMINISTRATION

My profile settings

Search

WELCOME ON YOUR CUSTOMER SUPPORT

SALES SERVICES

Shop

Sales administration

MY TRANSACTIONS

No bills in your account

MY PRODUCTS

No products in your account

COURSE SEATS

No free seats in your account

Votre compte est personnel et identifié à votre nom.

Ne communiquez pas les mots de passe qui vous sont donnés à des tiers.

Votre compte contient des données personnelles.

Ces données personnelles ne sont communiquées qu'aux utilisateurs qui ont un besoin légitime de les connaître, parce qu'ils interagissent avec vous dans votre formation, mais en aucun cas elles ne sont communiquées à des tiers.

A l'issue de ces formations, votre compte sera désactivé.

## Attributs

! to do

---

[Back to the Moodle Shop structure documentation summary](#) - [Go to Configuration and implementation of a commercial offer](#) - [Back to Local Shop component](#) - [Back to catalogue](#)

From: <https://docsen.activeprolearn.com/> - **Moodle ActiveProLearn Documentation**

Permanent link: <https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=local:shop:structure:classes:customer&rev=1517496787>

Last update: **2024/04/04 15:50**

