

Customer class

Moodle Integrated Shop : Structural elements

Introduction

Toute personne engagé à un certain point du processus d'achat (dépot des coordonnées) constitue un compte client dans la boutique qui stockera les coordonnées fournies.

Ce compte client sera rattaché à un compte utilisateur si un achat est arrivé à son terme. Le compte utilisateur créé permet au client de bénéficier de certains services comme l'accès à un espace de support client identifié (un cours spécial organisé pour fournir le support client).

Le support client peut présenter un certain nombre de services et d'accessoires de gestion du compte client (en général des blocs) ainsi que de la documentation privative, ou d'autres services constitués à partir de fonctionnalités standard ou contributives de Moodle.

Lors d'un achat non authentifié, au moment de la saisie des coordonnées clients sera également proposé une mire d'authentification.

Dans le cas d'une authentification réussie, les données du compte client seront automatiquement remontées dans le formulaire d'information client. Le client peut alors éventuellement modifier ces informations qui seront réenregistrées dans son enregistrement.

Course "Customer support" Exemple :

The screenshot shows the Moodle ActiveProLearn customer space interface. The header includes the logo and navigation links. The main content area is titled "Bienvenue sur votre espace client" and contains several sections:

- ETAPES DE FORMATION**: A list of training steps, with "Espace client, accueil" selected.
- MES TRANSACTIONS**: A list of transactions, with one entry for "Commercialisation des formations (1440.00)".
- MES PRODUITS**: A table of products with columns for PID, Début, Fin, Produit, and Etat.
- SERVICE COMMERCIAUX**: A section for commercial services, including "Accès à la boutique".
- UTILISATEURS EN LIGNE**: A section for online users, showing "Test TEST" and "Scandy Pédagogique".

PID	Début	Fin	Produit	Etat
[301vz28t1]	2015/04/29 04:32	N.C.	[451-1123K-FI] Formation initiale sdrété 11.2.3.7/11.2.3.8/11.2.3.9 CC/11.2.3.9 Aha/11.2.3.10 Appro/11.2.3.10 Four	Disponible
[ZTYa2D8ik]	2015/04/23 11:48	N.C.	[451-1123K-FI] Formation initiale sdrété 11.2.3.7/11.2.3.8/11.2.3.9 CC/11.2.3.9 Aha/11.2.3.10 Appro/11.2.3.10 Four	En cours

Attributs

! to do

[Back to the Moodle Shop structure summary](#) - [back to Local Shop componant](#) - [back to catalogue](#)

From: <https://docsen.activeprolearn.com/> - **Moodle ActiveProLearn Documentation**

Permanent link: <https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=local:shop:structure:classes:customer&rev=1510757047>

Last update: **2024/04/04 15:50**

