

# Customer class

## Moodle Integrated Shop : Structural elements

### Introduction

Toute personne engagé à un certain point du processus d'achat (dépot des coordonnées) constitue un compte client dans la boutique qui stockera les coordonnées fournies.

Ce compte client sera rattaché à un compte utilisateur si un achat est arrivé à son terme. Le compte utilisateur créé permet au client de bénéficier de certains services comme l'accès à un espace de support client identifié (un cours spécial organisé pour fournir le support client).

Le support client peut présenter un certain nombre de services et d'accessoires de gestion du compte client (en général des blocs) ainsi que de la documentation privative, ou d'autres services constitués à partir de fonctionnalités standard ou contributives de Moodle.

**Lors d'un achat non authentifié**, au moment de la saisie des coordonnées clients sera également proposé une mire d'authentification.

Dans le cas d'une authentification réussie, les données du compte client seront automatiquement remontées dans le formulaire d'information client. Le client peut alors éventuellement modifier ces informations qui seront réenregistrées dans son enregistrement.

### Exemple d'espace client :

The screenshot displays the 'Espace client, accueil' page of ActiveProLearn. The interface includes a navigation bar, a sidebar with 'ETAPES DE FORMATION' (Espace client, accueil), and a main content area with the following sections:

- Bienvenue sur votre espace client**: A welcome message stating 'Cet espace vous permet de gérer vos transactions commerciales, vos produits'.
- MES TRANSACTIONS**: A list of transactions, with one entry: '2014/08/31 02:0 Commercialisation des formations (1440.00)'.
- MES PRODUITS**: A table showing product details.
 

PID	Début	Fin	Produit	Etat
[ZTYvZD8t1]	2015/04/29 04:32	N.C.	[A51-1123K-FI] Formation initiale sûreté 11.2.3.7/11.2.3.8/11.2.3.9 CC/11.2.3.9 Aha/11.2.3.10 Appro/11.2.3.10 Four	Disponible
[ZTYvZD8tk]	2015/04/23 11:48	N.C.	[A51-1123K-FI] Formation initiale sûreté 11.2.3.7/11.2.3.8/11.2.3.9 CC/11.2.3.9 Aha/11.2.3.10 Appro/11.2.3.10 Four	En cours

Additional information for the 'En cours' product: 'Attribué à : Ibrahima DOU', 'Dans le module : [11.2.3.9-Aha-FI] 11.2.3.9 Agent'.
- SERVICE COMMERCIAUX**: 'Accès à la boutique'.
- UTILISATEURS EN LIGNE**: '5 dernières minutes' with users 'Test TEST' and 'Sandy Pédagogique'.

## Attributs



to do

---

[Back to the Moodle Shop structure summary](#) - [back to Local Shop componant](#) - [back to catalogue](#)

From: <https://docsen.activeprolearn.com/> - **Documentation Moodle ActiveProLearn**

Permanent link: <https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=local:shop:structure:classes:customer&rev=1510756011>

Last update: **2026/01/13 07:58**

