

# Customer class

## Moodle Integrated Shop : Structural elements

### Introduction

Toute personne engagé à un certain point du processus d'achat (dépot des coordonnées) constitue un compte client dans la boutique qui stockera les coordonnées fournies.

Ce compte client sera rattaché à un compte utilisateur si un achat est arrivé à son terme. Le compte utilisateur créé permet au client de bénéficier de certains services comme l'accès à un espace de support client identifié (un cours spécial organisé pour fournir le support client).

Le support client peut présenter un certain nombre de services et d'accessoires de gestion du compte client (en général des blocs) ainsi que de la documentation privative, ou d'autres services constitués à partir de fonctionnalités standard ou contributives de Moodle.

**Lors d'un achat non authentifié**, au moment de la saisie des coordonnées clients sera également proposé une mire d'authentification.

Dans le cas d'une authentification réussie, les données du compte client seront automatiquement remontées dans le formulaire d'information client. Le client peut alors éventuellement modifier ces informations qui seront réenregistrées dans son enregistrement.

### Exemple d'espace client :

The screenshot shows the Moodle ActiveProLearn customer space interface. The header includes the logo and navigation links. The main content area is divided into several sections:

- ETAPES DE FORMATION**: A sidebar menu with 'Espace client, accueil' selected.
- Bienvenue sur votre espace client**: A central banner with a blue background and text: 'Cet espace vous permet de gérer vos transactions commerciales, vos produits'.
- MES TRANSACTIONS**: A section showing a transaction on 2014/08/31 for 'Commercialisation des formations' with a value of 1440.00.
- MES PRODUITS**: A table listing products with columns for PID, Début, Fin, Produit, and Etat.
- SERVICE COMMERCIAUX**: A sidebar menu with 'Accès à la boutique'.
- UTILISATEURS EN LIGNE**: A sidebar menu showing 'Test TEST' and 'Sandry Pédagogique'.

PID	Début	Fin	Produit	Etat
[301vz28t1]	2015/04/29 04:32	N.C.	[451-1123K-FI] Formation initiale sûreté 11.2.3.7/11.2.3.8/11.2.3.9 CC/11.2.3.9 Aha/11.2.3.10 Appro/11.2.3.10 Four	Disponible
[ZTYa2D8ik]	2015/04/23 11:48	N.C.	[451-1123K-FI] Formation initiale sûreté 11.2.3.7/11.2.3.8/11.2.3.9 CC/11.2.3.9 Aha/11.2.3.10 Appro/11.2.3.10 Four	En cours

**Dans le module :**  
[11.2.3.9-Aha-FI]  
11.2.3.9 Agent

## Attributs

! to do

---

[Back to the Moodle Shop structure summary](#) - [back to Local Shop componant](#) - [back to catalogue](#)

From: <https://docsen.activeprolearn.com/> - Moodle ActiveProLearn Documentation

Permanent link: <https://docsen.activeprolearn.com/doku.php?id=local:shop:structure:classes:customer&rev=1510756011>

Last update: **2024/04/04 15:50**

